

## Effectief opleiden

### Algemeen

Het opleiden en trainen van medewerkers wordt, in zijn algemeenheid, gezien als het middel om de vakbekwaamheid op het gewenste niveau te brengen en/of te houden. Daarnaast blijkt het een uitstekend middel om de betrokkenheid bij de organisatie te vergroten en medewerkers te binden.

Des te opmerkelijker is het dat, zeker bij vaardigheidstrainingen, bij de keuze van een opleider, voornamelijk de (verlet)kosten van de opleiding van doorslaggevende betekenis zijn en veel waarde gehecht wordt aan het te behalen diploma of certificaat.

Te vaak komt het echter voor dat deelnemers aan een cursus, ook al zijn zij geslaagd, ontevreden zijn over het resultaat. Of dat de opdrachtgever teleurgesteld is over het effect van de training op het gedrag van de medewerkers.

Daarom doen wij van Heimans Opleiding & Training het anders.

Op basis van jarenlange ervaring hebben wij vastgesteld dat een opleiding of training vooral positief gewaardeerd wordt als:

- De deelnemers goed bij elkaar passen;
- De werkwijze stimulerend is;
- Men veel leert;
- Men het geleerde goed en direct kan toepassen.

### Onze visie

Opleiden is een middel, geen doel.

Een opleiding, cursus of training is slechts dan geslaagd wanneer zowel de deelnemer als de opdrachtgever tevreden is over het resultaat.

Dit kan uitsluitend worden bereikt als de verwachtingen van alle betrokkenen vooraf bekend zijn. Daarom is een goede communicatie, informatie en afstemming tussen alle belanghebbenden minstens zo belangrijk als de inhoud van de training.

### Onze aanpak

Samen met u inventariseren wij de opleidingsbehoeften en opleidingsnoodzaak en de wijze waarop de te verwerven kennis en vaardigheden in de praktijk gaan worden toegepast.

Op basis hiervan formuleren wij een scholingsvoorstel waarin duidelijk vastgelegd wordt welke vaardigheden en kennis de deelnemer aan het einde van de training heeft en hoe dit wordt gemeten.

Daarna bepalen we aan de hand van de kennis, ervaring en leerstijl van de deelnemers hoe en door welke trainer de uitvoering wordt verzorgd.

Vervolgens bepalen we wanneer, door wie en hoe alle betrokkenen worden geïnformeerd en de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de training wordt georganiseerd.

### Ons advies

Informeer naar de mogelijkheden via [info@heimans-opleidingen.nl](mailto:info@heimans-opleidingen.nl) of bel: **0344 633 539**.

Wij helpen u graag.